



## Privacy Statement Statera Coaching

Statera Coaching, gevestigd Ru Paréstraat 9 in Den Haag, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

Statera Coaching  
Ru Paréstraat 9  
2552 CS den Haag  
0612 692 987  
info@statera-coaching.nl  
www.statera-coaching.nl

Eigenaar/zaakvoerder Jenny van Esch is de Functionaris Gegevensbescherming (FG) van Statera Coaching. Zij is te bereiken via info@statera-coaching.nl.

### Persoonsgegevens

Statera Coaching verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze informatie zelf aan ons (heeft) verstrekt.

Welke persoonsgegevens verwerken wij:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt. Bijvoorbeeld via correspondentie (incl. social media) en/of telefonisch c.q. mondeling.

### Bijzondere persoonsgegevens

Statera Coaching verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens voor de goede uitoefening van haar dienstverlening.

- Ras
- Gezondheid

## **Doel en grondslag verwerking persoonsgegevens**

Statera Coaching verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling (facturatie)
- Voor telefonisch of e-mailcontact indien nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van diensten en producten

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Statera Coaching neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het betreft hier besluiten die zouden worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een medewerker van Statera Coaching tussen zit.

## **Bewaartermijn persoonsgegevens**

Statera Coaching bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor gegevens worden verzameld. Wij hanteren voor (bijzondere) persoonsgegevens (zie boven) een bewaartermijn zolang de functionele (zakelijke) relatie voortduurt. Na beëindiging ervan blijven de gegevens maximaal 7 jaar in het archief in verband met wettelijke (belasting)termijnen.

## **Delen persoonsgegevens met derden**

Statera Coaching verkoopt geen persoonlijke clientgegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de wederzijdse overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijke behandeling van uw gegevens. Statera Coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Statera Coaching gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Statera Coaching en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@statera-coaching.nl](mailto:info@statera-coaching.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (*machine readable zone*, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken op uw verzoek.

Statera Coaching wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via deze [LINK](#).

## **Beveiliging persoonsgegevens**

Statera Coaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op ons via [info@statera-coaching.nl](mailto:info@statera-coaching.nl)